

# ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

розничной купли-продажи товаров по образцам вне торгового объекта методом заказа по телефону и на основании информации, размещаемой в глобальной компьютерной сети Интернет, на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by)

Настоящий Публичный договор (далее по тексту «Договор») определяет порядок продажи товаров Продавцом (Обществом с ограниченной ответственностью «Онза-Авто Люкс») Покупателю, принявшему (акцептовавшему) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора. Договор может быть изменен без предварительного уведомления.

Договор предлагается на условиях публичной оферты согласно ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь. В частности, размещение текста публичного договора является предложением, адресованным неопределенному кругу лиц с целью заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто обратится. Заключение публичного договора производится путем присоединения покупателя к договору, т.е. посредством принятия (акцепта) покупателем условий договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь). Фактом принятия (акцепта) Покупателем условий настоящего Договора является размещение заказа способами, указанными в настоящем договоре (п. 3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), и последующая его оплата.

Продажа осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей» и иным законодательством Республики Беларусь. При приобретении Товара за Покупателем сохраняются все права, гарантированные Законом Республики Беларусь «О защите прав потребителей».

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Продавец, на основании поступившего заказа от Покупателя, продает, а покупатель принимает и оплачивает заказанный Товар на условиях настоящего Договора.

1.1.1. Покупатель подтверждает, что приобретает Товар для использования, не связанного с предпринимательской деятельностью. Цель приобретения товара Покупателем: для собственного потребления.

1.1.2. Каждая сделка розничной купли-продажи Товара по настоящему договору является разовой.

1.2. Заказ товара осуществляется следующими способами:

1.2.1. с помощью телефонного звонка, осуществленного по номерам телефона +375 17 373-73-74 (76), +375 17 360-06-06, +375 29 307-06-06, +375 33 307-06-06 с последующим личным обращением;

1.2.2. с помощью электронной почты [info@onzaauto.by](mailto:info@onzaauto.by), форм обратной связи, размещенных на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by), с последующим личным обращением;

1.2.3. путем личного обращения по адресу: г. Минск, ул. Мележа, 5, корпус 2, офис 1110.

1.2.4. путем личного обращения по адресу: Минская область, Дзержинский район, город Фаниполь, улица Заводская, 41А/4-7.

1.3. Товар представлен через образцы. Образец сопровождается текстовой информацией: наименование, размеры, вес (приблизительный), цена с НДС. Ценой отпускаемого согласно договору товара признается цена за 1 шт. Товар продается в количестве кратно 1 шт. Образец может отличаться от реального внешнего вида товара.

1.4. Информация о Товаре, размещена в глобальной компьютерной сети Интернет, на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by). Продавец обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке товара.

## 2. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

2.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем только способами согласно подп. 1.2. настоящего договора.

2.2. Покупатель обязуется предоставить следующую информацию: документ, удостоверяющий личность, Покупателя и/или данные указанного им лица (получателя); адрес доставки, если доставка осуществляется Продавцом. При необходимости Покупатель обязан сообщить Продавцу иную информацию, необходимую для оформления и доставки.

2.3. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа и при осуществлении покупки.

2.4. Факт оформления заказа Покупателем является безоговорочным фактом принятия Покупателем условий данного Договора.

2.5. Если после получения Заявки обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый Товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в Заявке. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от Заказа.

## 3. ИСПОЛНЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1. Доставка Товара может осуществляться следующими способами:

3.1.1. доставка Продавцом, либо третьи лицом, путем доставки товара по фактическому адресу в Республике Беларусь, указанному Покупателем при оформлении заказа. При доставке Товара Продавец оформляет товарно-транспортную накладную.

3.1.2. получение Товара Покупателем самостоятельно в месте нахождения Продавца (или ином месте, указанном Продавцом) (самовывоз).

3.2. Каждая из сторон несет самостоятельно расходы по доставке товара, способами, указанными в п.3.1. настоящего договора.

- 3.3. Способ доставки Товара выбирается Покупателем и указывается в Заявке. Продавец не вправе влиять на выбор Покупателя.
- 3.4. Продавец обязуется исполнить Заказ в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней (в зависимости от способа доставки) после акцепта (подтверждения Покупателем совершенного Заказа, а также подтверждением Продавца возможности выполнения заказа). В исключительных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально.
- 3.5. Заказ считается исполненным:
- с момента его передачи Покупателю Продавцом по фактическому адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении Заказа;
  - с момента получения Товара на складе Продавца.
- 3.6. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент передачи Товара. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Покупатель с момента получения Товара.
- 3.7. Условия доставки Заказа Покупатель уточняет способами согласно подпункту 1.2. настоящего договора.
- 3.8. Перед поставкой заказанного Покупателем товара Продавец имеет право потребовать от Покупателя 100 % предоплаты заказанного товара. Продавец имеет право отказать Покупателю в доставке товара при отсутствии такой оплаты.
- 3.9. Доставка производится в срок не позднее 3 (трех) календарных дней с момента оплаты Товара (или оформления Заказа по желанию Продавца).
- 3.10. Доставка осуществляется только в будние дни кроме государственных праздников и праздничных дней в интервал времени, согласованный с Продавцом.
- 3.11. В случае если доставка товара произведена в установленные сроки, но товар не был передан Покупателю по его вине, повторная доставка товара производится в новые сроки, согласованные с Продавцом.
- 3.12. В случае если условие о доставке Продавцом не согласовано сторонами, Покупатель обязан принять товар по адресам, указанным в п.п. 1.2.3. и 1.2.4. настоящего договора, в срок не позднее 1 дня с момента оформления заявки. Продавец не несет ответственности перед Покупателем, если последний не забрал Товар в указанный Продавцом срок при самовывозе.

#### 4. ОПЛАТА ЗАКАЗА

- 4.1. Цена Товара указывается рядом с определенным наименованием Товара на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by).
- 4.2. Цена Товара на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателей.
- 4.3. Цена на Товар, на который оформлена Заявка, изменению не подлежит.
- 4.4. Цена на каждую позицию Товара отображена в белорусских рублях.
- 4.5. Оплата Заказа осуществляется способами:
- 4.5.1. путем 100% предварительной оплаты посредством автоматизированной информационной системы ЕРИП.

Путь оплаты в ЕРИП: Оплата товара интернет-магазина/ "О"/ Onzaauto.by / Номер заказа / ФИО (обязательно) / Адрес (обязательно) / Ввод суммы оплаты / ОК.

4.5.2. путем внесения наличных денежных средств посредством через кассовый суммирующий аппарат (КСА), установленный по месту нахождения Продавца (по адресам, указанным в п.п. 1.2.3. и 1.2.4. настоящего договора) непосредственно перед получением Товара. Покупатель в данном случае получает кассовый чек, подтверждающий приобретение Товара.

4.6. Продавец вправе в одностороннем порядке менять условия договора, в том числе способы и сроки оплаты и доставки товара, а также цены на товары. Все изменения доводятся до сведения Покупателя путем их размещения на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by). Цена не изменяется на оплаченный Покупателем Товар.

4.7. В случае ошибочного перечисления денежных средств в адрес Продавца, Продавец производит возврат указанных денежных средств в течение 30 календарных дней с момента получения оригинала письменного заявления потребителя о возврате денежных средств, с указанием в нем всех необходимых сведений по указанию Продавца.

## 5. КАЧЕСТВО, ВОЗВРАТ И ОБМЕН ЗАКАЗА

5.1. Качество товара должно соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, предъявляемым к качеству товара.

5.2. Продавец обязан передать Покупателю Товар, который полностью соответствует его Заказу, качество которого соответствует информации, представленной Покупателю при заключении договора, а также информации, доведенной до его сведения при передаче Товара.

5.3. Покупатель проверяет соответствие доставленного Товара размещенному Заказу.

5.4. Покупатель, которому передан Товар ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены Продавцом, вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 445 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Обоснованные требования Покупателя должны быть удовлетворены Продавцом незамедлительно, а в случае, если удовлетворить требования Покупателя не представляется возможным, в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

5.5. До заключения настоящего договора Покупатель ознакомился с нормативными правовыми актами Республики Беларусь, регламентирующими розничную торговлю по образцам, текстом настоящего договора. В момент заключения настоящего договора покупатель подтверждает обладание достаточной информацией о товаре, о порядке торговли по образцам и соглашается со всеми условиями настоящего договора, без каких-либо оговорок и (или) изъятий из него.

## 6. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН ПО ДОГОВОРУ

6.1. Продавец обязуется:

6.1.1. передать в собственность (продать) Покупателя Товар (осуществить Торговлю) на условиях, указанных в Заявке, в соответствии с Публичным договором;

6.1.2. в случаях, предусмотренных Публичным договором, требовать от Покупателя оплаты переданного Товара;

6.1.3. обеспечивать конфиденциальность информации, предоставленной Покупателем, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц является необходимым условием осуществления торговли, либо является обязательным в силу требований законодательства Республики Беларусь, либо в иных случаях, предусмотренных Публичным договором.

6.2. Продавец имеет право:

6.2.1. прекратить осуществление Торговли на неопределенный срок как в отношении неопределенного круга Покупателей, так и в отношении конкретного Покупателя;

6.2.2. хранить информацию обо всех подключениях Покупателя к Порталу, включая IP-адреса, файлы cookies и адреса запрошенных страниц, если такая информация была получена в ходе осуществления торговли;

6.2.3. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в процессе осуществления торговли;

6.2.4. иметь и пользоваться иными правами, вытекающими из Публичного договора.

6.2.5. отказать в размещении Заказа лицам, выражающим несогласие с условиями настоящего договора.

6.3. Покупатель обязан:

6.3.1. предоставлять Продавцу достоверную информацию, предусмотренную Публичным договором;

6.3.2. соблюдать условия Публичного договора, а также принять и оплатить Товар в порядке, размерах и в сроки, определенные Публичным договором;

6.3.3. не осуществлять деятельности, направленной на подрыв сетевой безопасности, нарушение работы программно-технических средств, находящихся в сети Интернет, организацию сетевых атак на любые ресурсы, доступные через сеть Интернет; организацию массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь;

6.3.4. не осуществлять деятельности, направленной на дискредитацию или создания неблагоприятного имиджа Продавца, на извлечение коммерческой выгоды;

6.3.5. обеспечивать сохранность и конфиденциальность полученной от Продавца служебной информации (ссылки, имена, пароли доступа, номера мобильных телефонов Продавца и др.);

6.3.6. при наличии претензии к Продавцу по поводу осуществления последним Торговли, письменно уведомить об этом Продавца в течение семи

календарных дней с момента, когда Покупателю стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Продавцом принятых на себя обязательств по Публичному договору.

6.3.7. не использовать Товар, заказанный у Продавца, в предпринимательских целях, если это противоречит законодательству Республики Беларусь.

6.3.8. нести иные обязанности, предусмотренные Публичным договором.

## 7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

7.1. Внося данные в Заявку, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, составляющую персональные данные Покупателя и дает свое согласие на обработку Продавцом такой персональной информации, в том числе ее передачу третьим лицам.

7.2. Покупатель полностью соглашается и разрешает Продавцу обнародование и дальнейшее использование в рекламных целях и какого-либо рода рекламных акциях изображений Покупателя (в том числе его фотографии), в том числе, если его изображение получено при съемке, которая проводилась в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях.

7.3. Продавец может обрабатывать персональные данные Пользователей следующим образом, если не указано иное: собирать, накапливать, хранить, систематизировать, уточнять, использовать, обезличивать, передавать данную информацию третьим лицам.

7.4. Продавец может использовать персональные данные Покупателей для связи с Покупателями и (или) предоставлять в рамках договорных отношений третьим лицам информацию о Покупателях.

7.5. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с законодательством в области персональных данных и настоящим разделом о политике конфиденциальности.

7.6. Продавец предоставляет доступ к персональным данным Покупателя только тем лицам и работникам, которым эта информация необходима для исполнения обязанностей, вытекающих из Публичного договора. Продавец гарантирует соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных Покупателя и безопасности персональных данных при их обработке.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Республики Беларусь.

8.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением настоящего договора, будут разрешаться путем переговоров между Сторонами, а при недостижении согласия – в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

8.3. Стороны определили, что до обращения в суд, Сторона, чьи права и интересы нарушены, обязана представить другой Стороне претензию. Срок

рассмотрения претензии – 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

8.4. Претензию Покупатель может предъявить путем:

8.4.1. оформления письменного заявления в адрес Продавца;

8.4.2. учинения записи в книге замечаний и предложений.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Публичный договор вступает в силу с момента опубликования на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by) и действует в течение неопределенного срока вплоть до его полного исполнения Сторонами либо до расторжения в порядке, предусмотренном Публичным договором.

9.2. Изменения и (или) дополнения в Публичный договор вносятся в одностороннем порядке по решению Продавца, в том числе, вследствие рекомендаций и замечаний, поступивших от Покупателя.

9.3. Изменения и (или) дополнения, вносимые Продавцом в Публичный договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента их опубликования на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by).

9.4. Текст договора, изменений и (или) дополнений договора, либо его новая редакция доводится Продавцом до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на интернет-сайте [www.onzaauto.by](http://www.onzaauto.by).

9.5. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Публичного договора, либо о несогласии с отдельными положениями Публичного договора) признается согласием и присоединением Покупателя к новой редакции Публичного договора.

9.6. Признание судом недействительности какого-либо положения договора не влечет за собой недействительность его остальных положений.

## 10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны соглашаются под реквизитами Покупателя считать информацию, указанную им при оформлении заказа на покупку Товара.

### 10.2. Реквизиты Продавца:

ООО «Онза-Авто Люкс»

Почтовый и юридический адрес:

220113, г. Минск, ул. Мележа, д. 5, корпус 2, офис 1110

УНП 192738180 ОКПО 500166385000

Банковские реквизиты:

IBAN: BY92PJCB30120518171000000933

BIC: PJCBVY2X "Приорбанк" ОАО ЦБУ 111 в г. Минск,

адрес: г. Минск, пр-т Машерова, 40

телефоны: +375 17 373 73 74, 373 73 76; +375 17 360-06-06

### РЕЖИМ РАБОТЫ

Пн.-пт.: 08.30-17.30, перерыв: 12.00-13.00.